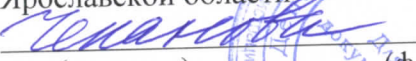


УТВЕРЖДАЮ

Директор
Департамента образования
Администрации
Тутаевского муниципального района
Ярославской области

 О.Я. Чеканова
(подпись) (ф.и.о. руководителя
органа местного самоуправления)

31.01.2022
(дата)



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 12 «Полянка»
Тутаевского муниципального района
(наименование организации)
на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						

1.1	<p>«Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами»:</p> <p>- нет информации на сайте о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами.</p> <p>- нет информации о наличии библиотек,</p> <p>- нет информации об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;</p>	<p>Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении и на официальном сайте МДОУ.</p> <p>- Внести дополнения на сайт МДОУ о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами;</p> <p>- дополнить сайт информацией об электронных библиотеках,</p> <p>- вынести информацию об электронных образовательных ресурсах, расположенных на персональных страницах и сайтах педагогов на главный навигатор;</p> <p>- дополнить сайт информацией об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для</p>	с 01.02.2022 г до 31.12.2022 г	Касьянова Н.В., заведующий, Сальникова Н.Н., ст. воспитатель, Чиркова Е.С., администратор сайта		
-----	--	--	-----------------------------------	---	--	--

	- отсутствует информация о технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан).	использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; - разместить на сайте МДОУ электронную анкету для выражения получателем услуг мнения об образовательной организации.				
1.2	"Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	- дополнительно информировать родителей о дистанционных формах обратной связи, имеющихся на сайте МДОУ.	с 01.02.2022 г до 31.12.2022 г	Касьянова Н.В., заведующий, Сальникова Н.Н., ст. воспитатель, Чиркова Е.С., администратор сайта		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.1	"Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг" - недостатки не выявлены	- дополнить коридоры навигацией помещений МДОУ (расположение по этажам); - продолжать работу по дополнению РППС	с 01.02.2022 г до 31.12.2022 г	Касьянова Н.В., заведующий, Сальникова Н.Н., ст.		

		коридоров.		воспитатель, Королькова Е.Е., зам.зав. по АХЧ		
2.2	"Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией" - недостатки не выявлены	- провести дополнительное заседание Управляющего совета по результатам Независимой оценки качества.	с 01.02.2022 г до 31.12.2022 г	Касьянова Н.В., заведующий		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	"Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов" - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок;	Год постройки учреждения - 1989. Для увеличения ширины коридоров, дверных проемов, монтажа лифтовых шахт, перестройки помещений под специально оборудованные санитарно – гигиенические помещения, необходима капитальная реконструкция здания. Проведение мероприятий, направленных на повышение бытовой комфортности в организации, в соответствии с Паспортом доступности.		Касьянова Н.В., заведующий		

	- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации					
3.2	<p>"Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по 	Проведение мероприятий в соответствии с Паспортом доступности.	2023 год	Касьянова Н.В., заведующий		

	сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому					
3.3	"Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов" - недостатки не выявлены					
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
4.1	"Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию" - недостатки не выявлены	Продолжать проводить мероприятия (семинары, тренинги), направленные на соблюдение кодекса профессиональной этики педагогических работников МДОУ.	с 01.02.2022 г до 31.12.2022 г	Касьянова Н.В., заведующий, Сальникова Н.Н., ст. воспитатель		
4.2	"Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации,	Провести тренинг для работников МДОУ, направленный на развитие доброжелательности и вежливости при взаимодействии с	с 01.02.2022 г до 31.12.2022 г	Касьянова Н.В., заведующий, Сальникова Н.Н., ст.		

	<p>обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию" - недостатки не выявлены</p>	<p>родителями.</p>		<p>воспитатель</p>		
4.3	<p>"Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия" - недостатки не выявлены</p>	<p>Продолжить организацию обучения работников ДООУ доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).</p>	<p>с 01.02.2022 г до 31.12.2022 г</p>	<p>Касьянова Н.В., заведующий, Сальникова Н.Н., ст. воспитатель</p>		
<p>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</p>						
5.1	<p>"Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым" - недостатки не выявлены</p>	<p>Повышать имидж МДОУ через: -повышение квалификации педагогического коллектива; -вовлечение родителей в образовательную деятельность с детьми; - участие в различных смотрах, конкурсах; - работу консультативного пункта; - размещение актуальной информации на официальном сайте,</p>	<p>с 01.02.2022 г до 31.12.2022 г</p>	<p>Касьянова Н.В., заведующий, Сальникова Н.Н., ст. воспитатель</p>		

		информационных стендах.				
5.2	"Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации" - недостатки не выявлены					
5.3	"Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации" - недостатки не выявлены	Реализовать комплекс мероприятий по информированию участников образовательных отношений о совершенствовании материально-технического обеспечения ДОУ - составление перспективного плана по улучшению материально-технического обеспечения учреждения.	с 01.02.2022 г до 31.12.2022 г	Касьянова Н.В., заведующий, Сальникова Н.Н., ст. воспитатель		



Заведующий МДОУ № 12 «Полянка»

Н. В. Касьянова

Н.В. Касьянова